

*DeLaSalle*

Universidad  
La Salle  
Cuernavaca



COORDINACIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

---

# Tesis y Protocolos de Investigación

---

## Lineamientos Generales

Presentado por:  
M. en C. Ramón Castillo Ocampo  
Septiembre 2005

Revs. octubre 2006, julio 2007, septiembre 2009

## Introducción

Se describen los puntos esenciales del protocolo o proyecto de tesis y el formato que el trabajo escrito deberá cumplir.

En el trabajo de investigación el autor deberá mantener una actitud que muestre en todo momento

- *Objetividad*
- *Racionalidad*
- *Sistematicidad*
- *Verificabilidad*
- *Honestidad*
- *Crítica abierta*

El trabajo de investigación tiene como propósito la generación de conocimiento. Para explorar y entender nuestro entorno requerimos precisión y claridad, orden y consistencia, lógica y sistema<sup>1</sup>. En este proceso la descripción objetiva y racional del objeto de estudio es esencial. En esta tarea debe evidenciarse la persistente aplicación de la lógica para probar nuestras impresiones, opiniones o conjeturas examinando las evidencias disponibles a favor o en contra de ellas.

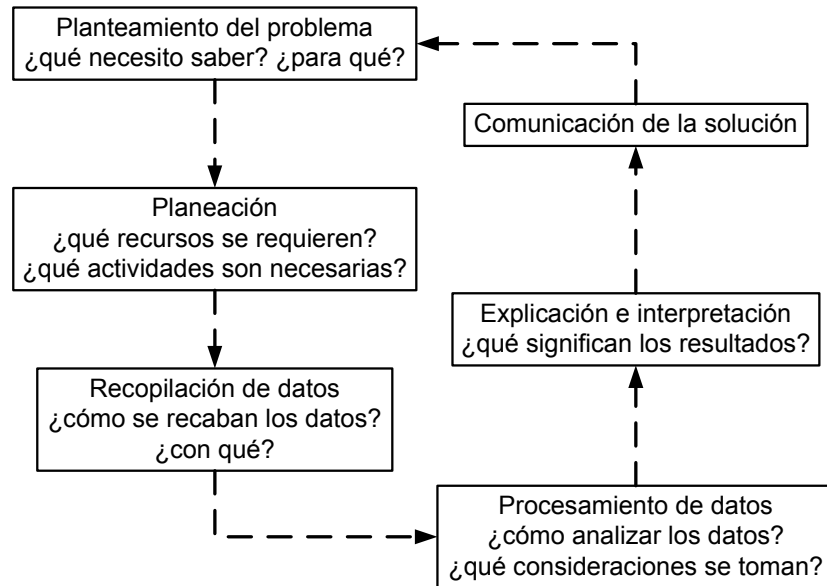
El autor de un trabajo de investigación deberá encaminarse a la adquisición personal de conocimientos que no son del dominio público. La aportación del autor radica en establecer nuevas relaciones entre elementos ya conocidos y en la identificación de aspectos novedosos o innovadores dentro del cuerpo de conocimiento establecido en su disciplina.

La investigación "...la realizan aquellos profesionales ...que se aboquen a la solución de problemas mediante una conducta racional y siguiendo una metodología fincada en procedimientos lógicos y objetivos..." señala el Dr. Arias Galicia (2001). Y añade que serán la negación de la investigación aquellos profesionales que "...resuelven siguiendo corazonadas, gustos personales, preferencias políticas o amistosas, ...".

---

<sup>1</sup> Arias Galicia, Fernando, (2001) *Introducción a la metodología de la investigación en ciencias de la administración y del comportamiento*, México: Editorial Trillas

De manera esquemática el Dr. Fernando Arias Galicia (2001) describe el proceso de investigación de la siguiente manera



## 2

### Diseño del Protocolo

El protocolo se estructura en la fase inicial del trabajo correspondiente; es la descripción general del trabajo por realizar.

El protocolo es la primera aproximación al tema de investigación para la tesis de grado.

El protocolo estará organizado en las siguientes secciones

- *Portada enunciando el tema*
- *Introducción*
- *Descripción de la problemática, marco teórico*
- *Justificación*
- *Objetivo*
- *Hipótesis de trabajo*
- *Metodología y propuestas de solución*

- *Contribuciones originales esperadas*
- *Posibles aplicaciones*
- *Cronograma de actividades*
- *Bibliografía*

# 3

## Elección del Tema

Se sugiere que el tema posea características como

- *Relevancia académica*
- *Impacto o proyección social*
- *Aborde de manera original o novedosa una problemática de la disciplina de estudio o de la práctica profesional*

El tema deberá enmarcarse en alguna de las líneas de investigación de ULSA Cuernavaca que son las siguientes:

- 1) Estudios y propuestas para la promoción de justicia e igualdad de los ciudadanos.  
Ejemplo: “Análisis socio-económico de las causas de la pobreza”, “Indicadores de bienestar social”
- 2) Estudios científicos y tecnológicos que aporten recursos para el desarrollo social y económico  
Ejemplo: “inteligencia de negocios”, “Modelado de negocios”, “Gestión del cambio organizacional en organizaciones no lucrativas”
- 3) Estudios y propuestas para atender problemáticas prioritarias de salud y medio ambiente  
Ejemplo: “Enfoque administrativo en la preservación y cuidado del medio ambiente”, “Gestión del patrimonio cultural y turismo”
- 4) Estudios y propuestas sobre Derechos Humanos y participación social  
Ejemplo: “Empleo en las organizaciones y los derechos humanos”, “Derechos de las personas con trastornos mentales”
- 5) Estudios y propuestas para el desarrollo personal y social o comunitario  
Ejemplo: “Modelos de mercadotecnia en organizaciones sin fines de lucro”, “Responsabilidad social de las organizaciones”
- 6) Estudios y propuestas en torno a los retos de la globalización.  
Ejemplo: “Escenarios administrativos emergentes y su impacto en el empleo en

# 4

## Formato de la Tesis

El formato que se observará para las tesis está basado en el estándar ISO 7144-1986 relativo a la documentación y presentación de tesis. El documento

- *Se redactará en español.*
- *Se imprimirá en tamaño carta (8.5" x 11"; 215 x 279 mm) de manera vertical.*
- *Para los títulos el texto será en Arial 16, en los subtítulos en Arial 14 y en resto del texto será Arial 12.*
- *Todos los márgenes serán de 1.5 pulgadas.*
- *En cada párrafo usar espacio 1.5 y entre párrafos doble espacio.*
- *Todas las páginas que forman parte del contenido estarán en numeración arábica y la parte que la antecede tendrá numeración romana minúscula.*
- *La organización del documento será*
  - 1) Portada
  - 2) Páginas de aceptación de la tesis
  - 3) Páginas de dedicatoria (opcional)
  - 4) Páginas de agradecimientos (opcional)
  - 5) Índice del trabajo
  - 6) Lista de figuras (opcional)
  - 7) Lista de tablas (opcional)
  - 8) Glosario (opcional)
  - 9) Cuerpo del trabajo
    - a. Introducción
    - b. Capítulos
      - i. Antecedentes

- ii. Planteamiento del problema, revisión bibliográfica
  - iii. Desarrollo del estudio
  - iv. Resultados
  - v. Evaluación y discusión de resultados
  - vi. Conclusiones y recomendaciones
- c. Bibliografía
  - d. Índices (opcional)
  - e. Anexos (opcional)

# 5

## Citas Bibliográficas y Normas de Estilo

En los documentos académicos para realizar las citas se emplean diversos estándares<sup>2</sup> y existe software para apoyar la conversión entre diversos estándares. En el caso de los trabajos de tesis de grado de la Universidad La Salle Cuernavaca las referencias y citas deberán cumplir el formato de la American Psychological Association (APA)<sup>3</sup> o el estándar ISO<sup>4</sup>.

La cita es la forma en la que se reconoce al autor y a la fuente original de un concepto o idea. Existen diversos tipos de citas, por ejemplo

- *Citas textuales*
- *Citas de ideas*
- *Citas que refieren a citas*
- *Tablas, figuras, imágenes*
- *Sitios en Internet*
- *Entrevistas*
- *Comunicación personal*

<sup>2</sup> [http://www.library.uq.edu.au/nott/subject\\_vr.php?id=C1](http://www.library.uq.edu.au/nott/subject_vr.php?id=C1)  
<http://www.aspefam.org.pe/ciem/servicios/CitasB.htm>

<sup>3</sup> <http://www.docstyles.com/apacrib.htm>

[http://facultad.usfq.edu.ec/cornellm/Academic%20Documents/Apa\\_Edicion5.pdf](http://facultad.usfq.edu.ec/cornellm/Academic%20Documents/Apa_Edicion5.pdf)

<http://www.aspefam.org.pe/ciem/servicios/documentos/NORMAS%20-%20ISO%20-%20APA.pdf>

<sup>4</sup> <http://www.aspefam.org.pe/ciem/servicios/documentos/NORMAS%20-%20ISO%20-%20APA.pdf>